

Стандарт качества муниципальной услуги

по организации предоставления образования по общеобразовательным программам дошкольного образования в МБДОУ детский сад 8

1. Наименование муниципальной услуги - организация предоставления образования по общеобразовательным программам дошкольного образования (далее по тексту - муниципальная услуга).

2. Содержание муниципальной услуги:

- предоставление образования по программам дошкольного образования;
- обеспечение педагогическим персоналом, связанным с образовательно-воспитательным процессом;
- обеспечение персоналом не связанным с образовательно-воспитательным процессом; - обеспечение материально-техническими средствами.

3. Категория получателей муниципальной услуги - лица, наделенные гарантией получать дошкольное образование.

4. Группа получателей муниципальной услуги.

Муниципальная услуга может быть оказана всем жителям г. Киселёвска в возрасте от 2-х месяцев (при наличии условий) до 7 лет независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, состояния здоровья, социального, имущественного и должностного положения родителей (законных представителей).

5. Перечень нормативных правовых актов Российской Федерации, Кемеровской области и муниципальных правовых актов, содержащих обязательные требования к муниципальной услуге:

- Конституция Российской Федерации;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- Закон Российской Федерации "Об образовании";
- Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";

- Федеральный закон от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения";
- Приказ Министерства здравоохранения РФ и Министерства образования РФ от 30.06.1992 N 186/272 "О совершенствовании системы медицинского обеспечения детей в образовательных учреждениях";
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 03.07.2000 N 241 "Об утверждении "Медицинской карты ребенка для образовательных учреждений";
- Правила пожарной безопасности для общеобразовательных школ, профессионально-технических училищ, школ-интернатов, детских домов, дошкольных, внешкольных и других учебно-воспитательных учреждений ППБ-101-89 (утв. Государственным комитетом образования СССР 04.07.1989);
- Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.1.2660-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных учреждений" (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 22.07.2010г.);
- Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.5.1378-03 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности" (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 09.06.2003);
- Санитарно-эпидемиологические правила СП 2.3.2.1940-05 "Организация детского питания" (утв. Главным государственным санитарным врачом РФ 19.01.2005);
- Типовое положение о дошкольном образовательном учреждении, утвержденное Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2011г. №2562;
- Письмо Министерства общего и профессионального образования РФ от 02.06.1998 N 89/34-16 "О реализации права дошкольных образовательных учреждений на выбор программ и педагогических технологий";
- Программа «Радуга» составитель Т.Н.Доронова.
- «Порядок приема детей в муниципальные дошкольные образовательные учреждения», утвержденный приказом управления образования Администрации Киселёвского городского округа;
- постановление Администрации Киселёвского городского округа от 27.12.2012. №587-Н «Положение о порядке установления родительской платы за содержание детей в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях» (в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 06.10.2003г. № 131-ФЗ);
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления.

6. Объем муниципальной услуги

6.1. Направления основных образовательных программ по дошкольному образованию:

- игровая деятельность: сюжетно-ролевые, дидактические, творческие игры, народные игры, игры с правилами;

- физическое развитие: игры и занятия по физической культуре и валеологии;

- развитие речи, ознакомление с художественной литературой, игры и занятия по основам грамоты, по формированию звуковой культуры речи, по формированию словарного запаса и связной речи;

- основы естественнонаучного развития: игры и занятия по ознакомлению с окружающим миром, основам экологии, формированию элементарных математических представлений;

- основы художественно-эстетического развития: театрализованные игры, игры и занятия по музыкальному воспитанию, изобразительному искусству, труду, конструированию;

- организация присмотра и ухода за детьми;

- работа с родителями.

Основные образовательные программы дошкольного образования должны предусматривать организацию детской жизнедеятельности в трех формах:

- Совместная непосредственно-образовательная деятельность;

- нерегламентированные виды деятельности;

- свободное время, предусмотренное для ребенка в организации дошкольного воспитания и обучения в течение дня.

6.2. Максимальный объем недельной образовательной нагрузки детей дошкольного возраста. Соответствует правилам и требованиям СанПин 2.4. 2660 - 10

- младшая группа (от 1,5 до 3 лет) – 10 видов образовательной деятельности в неделю, с сентября по май (включительно) рекомендуется проводить по два занятия ежедневно (утром и вечером) длительностью до 15 минут;
- ;
- Средняя группа (от 4 до 5 лет) - 12 видов образовательной деятельности в неделю с сентября по май (включительно) рекомендуется проводить 2 дня в неделю по два занятия и 1 день три занятия (утром и вечером) длительностью 15 - 20 минут с 10-ти минутными перерывами между ними;
- Старшая группа (от 5 до 6 лет) -15 занятий в неделю рекомендуется с сентября по май (включительно) проводить 5 дней по три занятия длительностью 20-25 минут каждое, с перерывом между ними 10 минут.

7. Результат, который должен быть достигнут по окончании выполнения муниципальной услуги (требования к уровню подготовки выпускников подготовительной к школе группы (6 - 7 лет)).

7.1. Игровая деятельность.

Сюжетно-ролевая игра:

- ребенок стремится стать участником коллективной сюжетно-ролевой игры;
- ребенок самостоятельно организует предметно-игровую среду;
- ребенок использует высказывания и ролевую беседу с другими детьми;

Народные игры:

- ребенок испытывает чувство радости от принадлежности к группе сверстников, от принятия его другими детьми.

Дидактические игры:

- ребенок стремится к достижению заданного игрой результата;
- ребенок умеет следовать логике действий в игре (последовательность ходов, ориентация на условия действия).

7.2. Изобразительная деятельность:

- ребенок в рисунке отражает людей, бытовые сюжеты, картины природы и городской и сельской жизни, сказочные образы;
- ребенок использует выразительные средства (цвет, форма, композиция, ритм и др.) в создании рисунка;

7.3. Конструирование:

- ребенок создает конструкции из разных материалов по собственному замыслу;
- ребенок участвует в создании разных поделок в соответствии с их функциональным назначением (для праздника, карнавала, спектакля, для украшения интерьера, для игры и др.).

7.4. Самообслуживание и элементы труда:

- ребенок владеет культурно-гигиеническими навыками как элементами здорового образа жизни;

7.5. Общение.

Общение со взрослыми:

- ребенок инициативен в общении с педагогами, персоналом учреждения, родителями других детей;

- ребенок поддерживает тему разговора, возникающего по инициативе взрослого, отвечает на вопросы и отзывается на просьбы;

- ребенок беседует на различные темы (бытовые, общественные, познавательные, личностные и др.);

- ребенок умеет попросить о помощи и заявить о своих потребностях в приемлемой форме;

- ребенок в общении проявляет уважение к взрослому.

Общение со сверстниками:

- ребенок способен к установлению устойчивых контактов со сверстниками (появляются друзья);

- ребенок проявляет чувство самоуважения и собственного достоинства, может отстаивать свою позицию в совместной деятельности;

- ребенок умеет договариваться со сверстниками;

- ребенок проявляет готовность посочувствовать, пожалеть, утешить, когда сверстник чем-то расстроен, огорчен; помочь ему, поделиться с ним (игрушками, карандашами и др.).

7.6. Речь:

- ребенок свободно владеет родным языком, высказывается простыми распространенными предложениями; может грамматически правильно строить сложные предложения;

- ребенок может построить связный рассказ по сюжетной картинке (картинкам);

- ребенок использует обобщающие слова, антонимы, сравнения;

- ребенок использует речь для планирования действий;

- ребенок понимает ситуацию только на основе словесного описания по контексту (рассказ другого ребенка о путешествии);

- ребенок свободно участвует в диалоге со сверстниками и взрослыми, выражает свои чувства и намерения с помощью речевых и неречевых средств, владеет формами вежливости;

- ребенок проявляет интерес к книгам и может назвать несколько известных ему литературных произведений;

- ребенок рассказывает различные истории, пытается сочинять сказки, проявляет интерес к игре с рифмой и словом;

- ребенок имеет элементарные представления о языковой действительности (о звуке, слове, предложении).

7.7. Познавательное развитие.

Ориентировка в окружающем:

- ребенок знает свои имя и фамилию, день рождения, как зовут родителей, называет домашний адрес и номер телефона, адрес детского сада;

- ребенок имеет представления о России как своей стране, о Президенте;

- ребенок имеет представление о родном крае, о людях разных национальностей, их обычаях, о традициях, фольклоре;

- ребенок интересуется объектами и явлениями живой и неживой природы, проявляет бережное отношение к природе

7.8. Эмоциональные проявления:

- ребенок инициативен, активен, испытывает удовольствие от предстоящих событий (радуется тому, что сегодня будет театральная постановка, чтение любимой книги, экскурсия в зоопарк, музей и др.);

- ребенок хочет нравиться, отличается богатством и глубиной переживаний, разнообразием их проявлений, и в то же время некоторой сдержанностью эмоций (владеет социально приемлемыми способами выражения бурной радости, гнева, злости, страха);

- ребенок способен к волевой регуляции поведения, преодолению своих непосредственных желаний, если они противоречат установленным нормам, правилам, данному слову, общей договоренностью; поддается уговорам воспитателя;

- ребенок проявляет настойчивость, терпение, умение преодолевать трудности (выполняет поручение, настойчиво ищет решение задачи);

- ребенок с удовольствием слушает доступные музыкальные произведения и эмоционально на них отзывается;

- ребенок осторожен, предусмотрителен в незнакомой обстановке, избегает травм (не идет с незнакомым человеком, учитывает непредсказуемость поведения животных, осторожно действует с хрупкими игрушками и др.).

7.9. Проявления в физическом развитии.

У ребенка развиты основные двигательные качества: ловкость, гибкость, скоростные и силовые качества.

Владеет элементарными навыками здорового образа жизни (соблюдает правила личной гигиены, проявляет разумную осторожность в потенциально опасных ситуациях).

8. Порядок и условия предоставления муниципальной услуги.

8.1. Прием в муниципальные дошкольные образовательные учреждения (далее дошкольные учреждения) осуществляется в соответствии с правилами приема детей в дошкольные учреждения, утвержденными учредителем.

В течение 5 дней со дня получения направления родителю (законному представителю) ребенка необходимо обратиться в соответствующее дошкольное учреждение для предъявления выданного направления и заключения договора на предоставление услуг дошкольного образования.

8.2. Количество групп в учреждениях определяется учредителем исходя из предельной наполняемости, принятой при расчете норматива бюджетного финансирования.

В группах общеразвивающей направленности предельная наполняемость группы устанавливается в зависимости от возраста детей и составляет:

от 1,5 лет до 3 лет – 15 детей;

от 3 лет до 7 лет - 20 детей.

В разновозрастных группах общеразвивающей направленности предельная наполняемость группы составляет при наличии в группе детей:

любых трех возрастов (от 3 до 7 лет) - 10 детей;

любых двух возрастов (от 3 до 7 лет) - 20 детей.

Для детей в учреждении должен быть организован дневной сон.

8.3. Требования к работникам, задействованным в процессе оказания муниципальной услуги.

Дошкольное учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием и нормативами по определению численности персонала, занятого обслуживанием учреждений, утверждаемыми муниципальными органами власти. Порядок комплектования персонала дошкольного учреждения регламентируется его Уставом.

Предоставление муниципальной услуги осуществляют следующие виды персонала:

- административно-управленческий персонал;

- педагогический персонал;

- медицинский персонал;

- учебно- вспомогательный персонал;
- обслуживающий персонал.

Состав персонала определяется в соответствии со штатным расписанием.

Каждый работник дошкольного учреждения должен иметь соответствующие образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом работники дошкольного учреждения должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании муниципальной услуги работники дошкольного учреждения должны проявлять к детям и их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

Работники дошкольного учреждения несут ответственность за качество оказания муниципальной услуги, работа должна быть направлена на полное удовлетворение нужд детей и родителей (законных представителей), непрерывное повышение качества муниципальной услуги.

К педагогической деятельности не допускаются лица:

- лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;
- имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;
- признанные недееспособными в установленном федеральным законом порядке;
- имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в области здравоохранения.

8.4. Санитарно-гигиенические, противопожарные и иные обязательные требования к процессу оказания муниципальной услуги.

Дошкольное учреждение должно иметь лицензию на право ведения образовательной деятельности, свидетельство о государственной аккредитации.

Дошкольное учреждение должно иметь заключение комиссии о готовности и оснащенности образовательного учреждения к новому учебному году.

Дошкольное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, должно иметь образовательную программу, включающую образовательные программы по отдельным направлениям, расписание занятий.

Образовательная программа дошкольного учреждения должна быть доступна для родителей (законных представителей).

Расписание занятий детей, включенное в образовательную программу дошкольного учреждения, должно быть согласовано с ТОУ Роспотребнадзора по г. Киселёвску.

Дошкольное учреждение, оказывающее муниципальную услугу, должно предусмотреть формы участия родителей (законных представителей) в управлении дошкольным учреждением и закрепить их в своем Уставе.

Режим работы дошкольного учреждения определяется Уставом.

8.5. Порядок информирования потребителей о предоставляемой муниципальной услуге.

В фойе дошкольного учреждения должны быть размещены копии: Устава и правил внутреннего распорядка дошкольного учреждения; свидетельства о государственной аккредитации дошкольного учреждения, лицензии на образовательную деятельность;

Администрация дошкольного учреждения должна сделать доступной для родителей (законных представителей) информацию об учреждении (полный список телефонных номеров, адреса электронной почты (при наличии), факс (при наличии)).

Работники дошкольного учреждения должны давать исчерпывающие ответы на все вопросы родителей (законных представителей), совершеннолетних родственников детей, касающиеся содержания образовательной программы дошкольного учреждения, используемых технологий и методов, иных вопросов, связанных с организацией обучения, воспитания и содержания детей в дошкольном учреждении.

8.6. Помещения дошкольного учреждения, связанные с пребыванием детей, не должны размещаться в подвальных и цокольных этажах здания.

Помещения дошкольного учреждения должны быть оборудованы электрическим освещением, вентиляцией, системой электроснабжения, первичными средствами пожаротушения.

Здание дошкольного учреждения должно быть оборудовано системами хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения, канализацией и водостоками.

На территории дошкольного учреждения должна быть оборудована игровая (прогулочная) зона.

Дошкольное учреждение должно не реже 2 раз в год (перед началом учебного года и наступлением весенне-летнего периода) производить профилактический осмотр и ремонт оборудования и сооружений (проверка конструкций и крепежных элементов на прочность, смазка скрипящих узлов,

укрепление оборудования и конструкций и т.д.), находящихся на участке дошкольного учреждения.

На протяжении всего времени работы группы учреждения дети должны постоянно находиться под присмотром сотрудника учреждения.

После перенесенного заболевания, а также после отсутствия более 3 дней, ребенок должен быть допущен в группу только при наличии медицинского заключения врача-педиатра о состоянии здоровья ребенка.

Прогулки на свежем воздухе не должны проводиться для детей до 4 лет - при температуре воздуха ниже -15°C и скорости ветра более 15 м/с, для детей 5 - 7 лет - ниже -20°C и скорости ветра более 15 м/с.

При подготовке детей к прогулке на свежем воздухе работники дошкольного учреждения должны проверить готовность каждого ребенка к прогулке (наличие обуви, соответствующей погодным условиям, головных уборов и рукавичек в прохладную погоду, застегнуты ли куртки и иные элементы одежды).

Во время прогулок на свежем воздухе с детьми постоянно должен находиться работник дошкольного учреждения.

В группах с 10,5 - часовым пребыванием должно быть организовано 4-разовое питание.

Дошкольное учреждение должно утвердить 10-дневное примерное меню. Примерное меню должно быть согласовано ТОУ Роспотребнадзора по г.Киселёвску Кемеровской области. Ежедневное меню должно быть составлено в соответствии с утвержденным примерным меню.

Дошкольное учреждение должно предоставить ежедневное меню питания для обозрения родителей (законных представителей) посредством вывешивания его в вестибюле, в помещении групповой комнаты группы или иным способом.

8.7. Порядок обжалования действий (бездействия) работников, оказывающих муниципальную услугу.

Обжаловать действия (бездействие) работников, оказывающих муниципальную услугу, может любое лицо, являющееся получателем муниципальной услуги, его законный представитель следующими способами:

1) обращением к руководителю дошкольного учреждения;

2) обращением в Управление образования Администрации Киселёвского городского округа

3) обращением в суд;

4) иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

9. Контроль за деятельностью дошкольных учреждений, представляющих муниципальную услугу.

Дошкольные учреждения, оказывающее муниципальную услугу, должно иметь документально оформленную внутреннюю (собственную) систему контроля за деятельностью подразделений и работников с целью определения соответствия оказываемых услуг нормативным документам в области предоставления образования по общеобразовательным программам дошкольного образования. Эта система контроля должна охватывать этапы планирования, работы с потребителями, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков.

Внешняя система контроля должна включать в себя контроль, который осуществляет Управление образования Администрации Киселёвского городского округа на предмет соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг стандартам качества.

9. Результативность (эффективность) предоставления муниципальной услуги оценивается на основании индикаторов качества муниципальных услуг и различными методами (в том числе путём проведения опросов).

Система индикаторов (характеристик) качества муниципальной услуги.

Дошкольное образование		
Индикаторы качества муниципальной услуги	Единица измерения	Значение индикатора
I. Условия воспитания, обучения, развития, присмотра, ухода и оздоровления детей:		
1.1. Наличие учебно-методического комплекса в соответствии с реализуемой программой	наличие	да/нет
1.2. Укомплектованность кадрами:		
- доля педагогических кадров с высшим профессиональным образованием (от общего числа педагогов)	%	не менее 20
- наличие педагогов, имеющих квалификационные категории.	%	не менее 70
II. Доступность и качество дошкольного образования:		
2.1. Результаты работы по формированию знаний, умений и навыков детей согласно диагностическим данным реализуемой программы на конец учебного года (высокий, средний, низкий уровни развития).	%	В - не ниже 30; С - не ниже 60; Н - не выше 10

2.2. Охват детей дошкольными образовательными услугами / удовлетворение потребности населения в услугах дошкольного образования / обеспеченность детского населения местами в дошкольных образовательных учреждениях мест на 1000 мест.	%	не менее 70
2.3. Участие детей в районных, областных, региональных конкурсах, выставках, фестивалях, спортивных мероприятиях.	%	не менее 10