

Отчет по независимой оценке качества образовательной деятельности в образовательных организациях, расположенных на территории Кемеровской области - Кузбасса

№ пп	Код организации	Территория	Наименование образовательной организации	Уровень образования	Суммарный балл по показателям в рамках критерия независимой оценки					Итоговый балл	Место в рейтинге	Замечания организации-оператора	Рекомендуется предусмотреть в Планах деятельности организации по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
					Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (K1)	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (K2)	Доступность услуг для инвалидов (K3)	Доброжелательность, вежливость работников (K4)	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности и организаций (K5)				
237	242	г. Киселевск	МБДОУ Киселевского ГО детский сад №8	ДО	100.0	100.0	32.0	98.8	98.6	85.88	578	<p>Все информационные материалы присутствуют в полном объеме. Необходимые условия комфорта присутствуют. Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.</p>	<p>Поддерживать открытость и доступность информации, производить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации. Поддерживать комфортность условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг. Обеспечить указанные недостающие условия доступной среды для инвалидов. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников, оказывающих услуги, в том числе дистанционно (Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение специализированных деловых игр по образцу тренинга "Живет повсюду доброта" и других аналогичных. Сплочение коллектива, развитие эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций) Повышать качество организационных и других условий оказания услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).</p>