

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
Киселевского городского округа

\_\_\_\_\_ Е.В. Теплова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении Киселевского городского округа детский сад № 8  
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 100</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 100</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов 32</b>						
3.1.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений не обеспечивает доступность инвалидов. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Выполнение мероприятия возможно при реконструкции здания, прилегающей территории (год постройки здания 1958)  Оборудование территории и помещений ДОУ, для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информацией, текстовой и графической информацией, знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.08.2023	заведующий Безменова Т.А.  заведующий Безменова Т.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников 98,8</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	<p>Проведение дополнительного анкетирования среди получателей услуг п выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения.</p> <p>Проведение консультаций, среди работников учреждения, на тему «Этика профессионального поведения в ДОУ», «Что такое Милосердие»; «Чем красив человек», разработка и организация тренингов для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!».</p> <p>Разработка памяток для работников учреждения «Правила поведения и общения с участниками образовательного процесса», «Этика общения с родителями».</p>	<p>01.03.2023-14.03.2023</p> <p>15.03.2023</p> <p>15.03.2023-01.04.2023</p>	<p>педагоги ДОУ Созина Т.В., Жуланова Ж.В., Лесникова С.Ю.</p> <p>заведующий Безменова Т.А.</p> <p>заведующий Безменова Т.А.</p>		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 98,6</b>						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям.	<p>Привлечение внимания родителей в использовании «Книги отзывов и предложений» ДОУ.</p> <p>Привлечение родителей к участию в общественной жизни детского сада (участие в праздниках, спортивных соревнованиях, конкурсах).</p> <p>Размещение информации о результатах деятельности учреждения на официальном сайте и страницах социальной сети ВК (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)</p>	<p>ежедневно</p> <p>По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал</p> <p>еженедельно</p>	<p>педагоги ДОУ Созина Т.В., Жуланова Ж.В., Лесникова С.Ю.,</p> <p>заведующий Безменова Т.А.</p> <p>педагоги ДОУ Созина Т.В., Жуланова Ж.В., Лесникова С.Ю.</p>		

Руководитель (уполномоченное лицо)

и.о. заведующего

(должность)

(подпись)

Т.А. Безменова

(расшифровка подписи)